**Programma CRM training**

08.30 Inloop NSTZ

09.00 Start programma

10.25 Mini pauze

10.30 Vervolg programma

11.15 Pauze

11.30 Start groepsopdracht

12.45 Lunchpauze

13.15 Scenario trainingen

15.00 Pauze

15.15 Discussie CRM-actiepunten

15.45 Evaluatie groep en afsluiting

16.00 Einde training